

知识圈用户协议

修订日期：2018 年 2 月 2 日

欢迎您使用“知识圈”。

“知识圈”是基于微信的课程与学生管理工具，帮助知识分享者一站式解决关于课程管理、练习打卡、话题互动的需求，实现更好的社群运营以及内容沉淀，增加粉丝黏性，提高变现能力。

本服务条款是您与广州市知识圈网络科技有限公司（下称“知识圈”）之间的协议。

“知识圈”是由知识圈提供的互联网知识分享服务工具。作为“知识圈”的用户，在登陆和使用“知识圈”前，必须事先认真阅读本用户协议，认可并同意本用户协议的全部内容。特别是限制或免除责任的条款，在点击同意本协议之前，请您务必仔细审查、充分理解协议的每一条款，如您对协议有任何疑问，可向知识圈的客服咨询。

第一条 接受条款和范围

1.1 如果您同意本用户协议，或者您事实上存在使用行为，将视为您完全接受本用户协议的全部内容及其条款，包括接受“知识圈”对用户协议随时所做的任何修改及更新。同时也表示您同意“知识圈”所发布或随时更新的声明，本协议即构成对双方均具有约束力的法律文件。如您不同意本用户协议，您应不得使用或应主动取消“知识圈”所提供的服务。

1.2 此条款将在必要时进行修订，修订后的条款一旦在产品或网页上公布即有效代替原服务条款，无须另行通知。

第二条 用户与隐私

2.1 知识分享者或社群运营者(以下或称为“用户”)是指在“知识圈”公众 号登陆成功，并使用“知识圈”的产品和服务来运营其社群或微信公众号的公司、个人、

个体工商户。

2.2 用户在“知识圈”产品上所使用的账号昵称、头像及简介等内容不得出现 违法及不良信息。对含有此类违法及不良信息的账号，“知识圈”有权立即终止向 用户提供产品和服务。同时，为保护用户个人信息及公民隐私，“知识圈”将自觉接受社会监督，及时处理公众举报的账号昵称、头像、简介等信息中的违法和不良信息。

2.3 保护用户个人信息是知识圈的一项重点原则，知识圈将会采取合理的措施保护 用户的个人信息。

2.4 为向用户提供更好的服务，知识圈将在合理范围内使用用户个人信息、注册信息、非用户个人信息以及其他平台记录信息。用户一旦登陆或使用“知识圈”，将视为同意知识圈已包括但不限于收集、统计、分析、商业用途等方式使用用户信息。

第三条知识产权

3.1 知识圈对用户通过在“知识圈”中所上传或分享的内容没有所有权，这些内 容的所有权仍然归用户所有。但是，如果用户将内容设置为公开，就意味着用户允许其他人查看和共享其公开的内容。“知识圈”作为一款工具，没有义务预先审查此类内容，对使用“知识圈”产品和服务的用户其所发布的信息和内容不承担任何法律责任。知识圈有权随时决定内容是否合适和与本条款相符;如果发现此类内容违 反本条款或在其他方面令人反感，知识圈可随时并有绝对酌情权预先审查、转移、拒 绝、修改和/或删除内容，而不需事先通知。

3.2 “知识圈”的设计与专利归知识圈所有。未经知识圈书面许可，用户不得复制、 拷贝，或者重用任何部分代码、交互和/或外观设计。

3.3 “知识圈”的企业标识及商标均为知识圈所有的合法财产。未经知识圈书面许 可，用户不得擅自使用，不得以任何方式或理由对“知识圈”的企业标识及商标的 任何部分进行使用、复制、修改、传播或与其它产品捆绑使用，不得以任何可能 引 起消费者混淆的方式或任何诋毁或诽谤跟“知识圈”的方式用于任何商品或服务上。

第四条内容规范

4.1 知识圈严格遵循《互联网信息服务管理办法》、《互联网用户账号名称管理

规定》、《互联网新闻信息服务管理规定》等国家法律、法规的精神及内容。用户在使用本服务时不得利用“知识圈”从事以下行为，包括但不限于：

4.1.1. 进行反党反政府或带有侮辱诋毁党和国家的行为，例如：

(1)违反宪法确定的基本原则的；(2)危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；(3)损害国家荣誉和利益的；(4)煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的；(5)破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；(6)散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；(7)散布暴力、恐怖或者教唆犯罪的；(8)煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；(9)其他可能引起或已经引起不良影响的 政治话题。

4.1.2 上传违反国家法律法规的内容，例如：

(1)展示毒品样品、表演及传播毒品吸食或注射方式、讲解毒品制作过程等一切与毒品相关的内容；

(2)组织、宣传、诱导用户加入传销(或有传销嫌疑)的机构；(3)与赌博或涉嫌赌博有关的任何活动；(4)播放自己或他人的腐朽、低级趣味活动，如享受不道德的、腐朽的消费

等；(5)其它低俗涉黄行为；

4.1.3 以任何形式表演带有色情、涉黄擦边、低级趣味的内容，

例如：

(1)通过各种方式展示或隐晦展示具有性特征的身体敏感部位 (2)传播具有性行为、性挑逗或性侮辱内容的任何信息；(3)衣装不得体或穿着过于暴露；(4)传播低俗信息:以文字、图片、语音或视频等发布低俗信息:包括宣传以及涉嫌宣传一些与主流价值观不符等信息。

4.1.4 进行威胁生命健康，或利用枪支、刀具表演，例如：(1)使用刀具、仿真刀具、枪支、仿真枪支、表演具有危及生命性的表演等；(2)表演危害他人人身安全的内容。如:殴打他人、威胁他人等；(3)表演危害自身安全的内容。如自残自杀等；(4)表演危害动物生命健康的内容。如虐待动物等；(5)其他威胁生命健康的表演

4.1.5 发布、传送、传播、储存侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的内容；

4.1.6 虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人；

4.1.7 发表、传送、传播广告信息及垃圾信息；

4.1.8 从事其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德等的行为。

4.2 您应确保自己在使用知识圈商户时是具有法律规定的完全民事行为能力 and

民事行为能力，能够独立承担民事责任的自然人、法人或其他组织，不具备前述条件的，您应立即终止注册或停止使用本服务。

第五条 费用、支付及税款缴纳

5.1 用户须遵守“知识圈”的产品和服务中所涉及的计费方式和收费方式。知识圈有权调整产品和服务所涉及的计费方式和收费方式，具体以“知识圈”公布的相关收费规则或“知识圈”与用户之间的相关协议为准。

5.2 为保证及有效监督服务质量，所有通过“知识圈”产品和服务所产生的交易费用由“知识圈”先行代为收取，用户再按以下两种方式提取：

涉及交易的活动结束 72 小时后，可对按活动规定所得的收益进行提现。进行提现后，“知识圈”会在两个工作天后把金额转账到用户的微信账号上；

当交易具有即时性(如打赏)，或涉及交易的活动没有一个明确的结束日期(如话题互动)，用户可在交易 72 小时后进行提现。进行提现后，“知识圈”会在两个工作天后把金额转账到用户的微信账号上；

5.3 根据我国法律及税收政策，用户有义务就本人通过“知识圈”上所获取的劳务报酬所得按时、足额的缴纳相关税费。“知识圈”有权随时根据税务部门的最 新政策或指导意见，即时调整用户税款缴纳问题的执行方式及相关规定。

5.4 请您在购买和使用知识圈的收费版本前详细参考知识圈的收费版本官网介绍，并选择需要的服务内容，缴纳服务费后，除法律明文规定及不可抗力的因素外，知识圈将不接受您的退款申请。

第六条 针对个人模式商户的代收款及提现服务

您接受知识圈针对没有微信服务号的个人模式商户按下列方式提供代收服务费及提现服务。

1. 知识圈个人模式商户和提现服务概要

1.1 知识圈个人模式商户服务：是指买卖双方使用本系统，且交易款由买方通过本系统集成的第三方支付网关以电子货币的方式支付到知识圈第三方支付网关的账户，知识圈第三方支付网关的账户在收到该款项后将交易货款记录到您的商户账户记录中，但实际由知识圈代为收取该款项的一种服务。

1.2 在您使用本服务时，除适用知识圈个人模式商户服务的相关约定外，还将优先适用以下条款：

1.2.1 使用知识圈个人模式产生的交易款系由您的交易对方通过第三方支付网关以电子货币付款的方式支付至知识圈的第三方支付网关账户，通过知识圈系统记录到您的知识圈商户账户记录内。您理解并同意，在您的交易对方通过第三方支付网关将电子货币支付至知识圈第三方支付网关账户的过程需要一定的时间，在第三方支付网关告知知识圈已收到您的交易对方支付的交易款后，知识圈将向您的知识圈商户账户记录该笔交易款。第三方支付网关会因此向您单独收取费用，您理解并同意，该费用是第三方支付网关基于其向您提供的支付服务所收取的费用，与知识圈向您提供的本项服务无关。

1.2.2 知识圈向您提供的自媒体服务费代收服务及提现服务，其中包含：

(1) 服务费提现：您可以要求知识圈向您支付自己的货款。当您向知识圈做出提现指示时，必须提供一个您指定的有效微信账户，知识圈将于收到指示后的三个工作日内（当天 18 点前申请提现，三个工作日内到账，实际到账时间以微信入账时间为准），将相应的款项汇入您提供的有效微信账户。除本条约定外，知识圈不提供其它提现方式。

(2) 系统查询：知识圈将对您在本系统中的所有操作进行记录，不论该操作之目的最终是否实现。您可以在本系统中实时查询其知识圈商户账户名下的提现记录，若您认为记录有误的，您可向知识圈提出异议，知识圈将向您提供知识圈按照您的指示操作产生的提现记录。并且您认同此记录为您交易记录的最终依据，不再对此有异议。另外，您理解并同意您最终收到款项的服务是由您提供的微信账户对应的服务方提供的，您需向该服务方请求查证。

(3) 款项专属：对通过您知识圈商户账户收到的服务费，知识圈将予以妥善保管，除本协议另行规定外，不作任何其它非您指示的用途。知识圈通过您的用户名和密码识别您的指示，请您妥善保管您的用户名和密码，对于因密码泄露所致的损失，由您自行承担。本服务所涉及到的任何款项只以人民币计结，不提供任何形式的外币兑换业务。

(4) 异常交易处理：您使用本服务时，可能由于微信本身系统问题或其他不可抗拒因素，造成暂时无法提供本服务，此情形下，知识圈无需承担任何责任。

1.3 根据我国法律及税收政策，平台所有用户有义务就本人在平台上的劳务报酬所得按时、足额的缴纳个人所得税。因《个人所得税代扣代缴暂行办法》已于2016年5月29日全文失效，且替代性政策文件尚未出台，故知识圈暂时采取由您自行申报并缴纳税款的形式执行。知识圈将随时根据税务部门的最新政策或指导意见，即时调整商户个人所得税税款缴纳问题的执行方式。您在此确认如下，知识圈保有如下所示单项权利：若相关税务部门要求知识圈提供商户账户信息以核实商户自行申报的在平台收入具体数额，平台有权不经商户同意而进行披露，并根据国家法律配合相关税务部门的其他合法要求。

2. 知识圈个人模式商户和提现服务使用规则

为有效保障您使用本服务的合法权益，您理解并同意接受以下规则：

2.1 一旦您使用本服务，您即允许知识圈代理您及（或）您的公司在您及（或）您指定的人符合指定条件或状态时，提现给您及（或）您指定的人。

2.2 知识圈可通过以下方式接受来自您提现的指令：您在知识圈网站上依照本服务预设流程申请提现。您通过以上方式向知识圈发出的指令，是不可撤回或撤销的，且成为知识圈代理您提现的唯一指令。

2.3 您同意在您与第三方发生交易纠纷时，知识圈无需征得您的同意，有权自行判断并决定将争议款项的全部或部分结算给交易一方或双方。

2.4 您在使用本服务过程中，本协议内容、网页上出现的关于提现操作的提示或知识圈发送到其手机的信息（短信或电话等）内容是您使用本服务的相关规则，您使用本服务即表示您同意接受本服务的相关规则。知识圈无须征得您的同意，有权单方修改本服务的相关规则，修改后的服务规则应以您使用服务时的页面提示（或发送到该手机的短信或电话等）为准。

2.5 知识圈会以短信（或电子邮件等）方式通知您提现进展情况，但知识圈不保证您能够收到或者及时收到该短信（或电子邮件等），且不对此承担任何后果。

2.6 知识圈会将与您知识圈商户账户相关的资金，独立于知识圈营运资金之外，且不会将该资金用于非您指示的用途，但本条第 9 款约定的除外。

2.7 知识圈并非银行或其它金融机构，本服务也非金融业务，本协议项下的资金移转均通过微信来实现，您理解并同意您的资金于流转途中的合理时间。

2.8 您完全承担您使用本服务期间由知识圈保管的款项的货币贬值风险及可能的孳息损失。

2.9 您同意，基于运行和交易安全的需要，知识圈可以暂时停止提供或者限制本服务部分功能，或提供新的功能，在任何功能减少、增加或者变化时，只要您仍然使用本服务，表示您仍然同意本协议或者变更后的协议。

2.10 您不得将本服务用于非知识圈许可的其他用途。

2.11 当您通过本服务进行各项交易或接受交易款项时，若您或交易对方未遵从本服务条款或网站说明、交易页面中之操作步骤，或您或交易对方存在违反法律法规或知识圈禁止的行为时，知识圈有权拒绝为您与交易对方提供相关服务，或要求您、交易对方配合知识圈处理，且知识圈不承担损害赔偿责任。若发生上述状况，而款项已先行划付至您的知识圈商户余额中或您绑定的微信账户名下的，您同意知识圈有权直接冻结您的商户支付账户余额或自您商户支付账户余额中扣回款项，并且您不享有要求知识圈支付此笔款项之权利。此款项若已汇入您的微信账户，您同意知识圈有向您事后索回之权利，因您的原因导致知识圈事后追索的，您应当承担知识圈合理的追索费用。

2.12 您知晓并同意，在您申请提现时，商家在知识圈平台产生的订单，商家只需承担微信收取的 0.6% 交易手续费，知识圈端不加收手续费。知识圈有权对知识圈的收费进行调整，具体的收费方案以您使用本服务时知识圈网站上所列之收费公告或您与知识圈达成的其他书面协议为准；若在收费调整后您继续使用本服务的，表示您已完全知晓并接受知识圈调整后的收费方案，也将遵循调整后的收

费方案支付费用；若您不同意调整后的收费方案，您应停止使用本服务。除非另有说明或约定，您同意知识圈有权自知识圈个人模式商户支付余额的款项中直接扣除上述手续费。

第七条“知识圈”与用户双方的权利和义务

7.1 “知识圈”不对用户的服务质量做任何保证，也不对因用户的服务质量所引起的任何纠纷负有经济赔偿义务。

7.2 用户有义务去查阅并遵守其所使用的发布平台的具体服务协议和使用详细。

7.3 用户有义务去理解“知识圈”的产品和服务会利用用户的移动通讯终端的处理器和带宽等资源。对使用过程中可能产生数据流量的费用，用户需自行向运营商了解相关资费信息，并自行承担相关费用。

7.4 用户有义务去理解知识圈将会尽其商业上的合理努力保障用户在“知识圈”产品和服务中的数据存储安全，但是，知识圈并不能就此提供完全保证，包括但不限于以下情形：

(1) 知识圈不对用户在“知识圈”中相关数据的删除或储存失败负责；

(2) 知识圈有权根据实际情况自行决定单个用户在“知识圈”中的数据的最长储存期限，并在服务器上为其分配数据最大存储空间等。用户可根据自己的需要自行备份本软件及服务中的相关数据；

(3) 如果用户停止使用“知识圈”，或其内容因法律法规或不良信息被移除，知识圈可以从服务器上永久地删除其数据。知识圈没有义务向用户返还任何数据。

7.5 用户有义务去理解其必须为自己使用“知识圈”时的一切超出本协议的行为或由其他不可抗拒因素引起的异常自行承担 responsibility。

第八条其他

8.1 本协议取代双方就有关本协议所载任何事项于先前以口头及书面达成的共识。

8.2 本协议签订地为中华人民共和国广州市越秀区。

8.3 若用户和知识圈之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，用户同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

8.4 如本协议的任何条款被视作无效或无法执行, 则上述条款可被分离, 其余 部份则仍具有法律效力。

8.5 本协议的标题仅为方便阅读所设, 非对条款的定义、限制、解释或描述其 范围或界限。

广州市知识圈网络科技有限公司